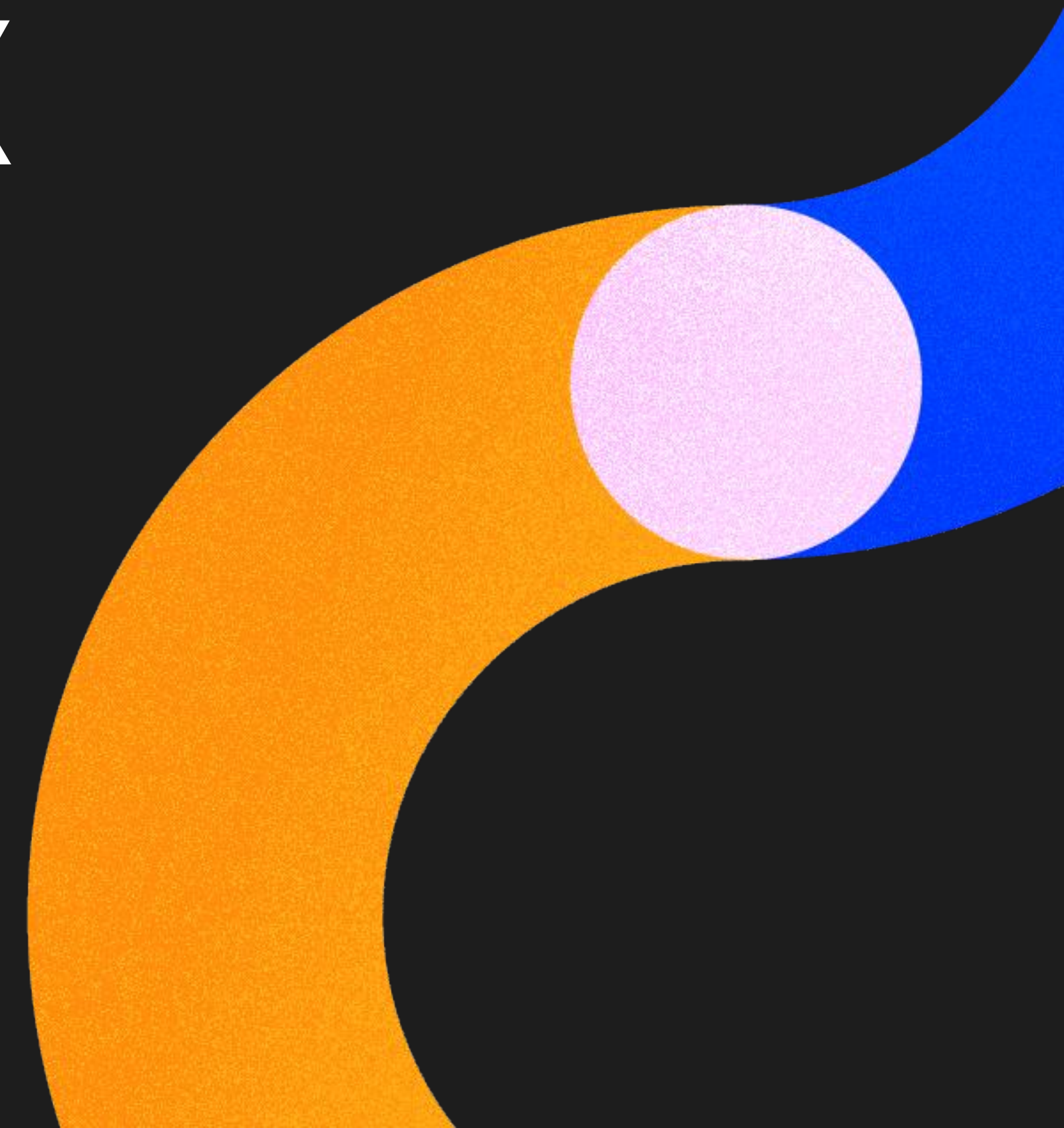


Enterprise UX

By David van Duinen - Hike One





Im Jahr 2018 wurden 1,3 Billionen digitale Bilder geschossen, gleich wurden 2,7 Billionen Bytes Daten erzeugt. Permanente Daten werden gespeichert und analysiert. Die menschliche Kultur wird durch Datenberge kaum mehr gefasst und über Daten kommuniziert. Künstliche Intelligenz analysiert die Verwaltung und Big Data. Ist was gemacht wenn wir einen digitalen Einfluss mehr auf haben? Social Mining ist eine Möglichkeit, die

Man sagt 2018, 1,3 billion de photos numériques ont été prises. Chaque jour 2,7 billions bytes de données sont générés. Ces données sont constamment collectées, stockées et analysées. La culture humaine peine à être comprise par cette quantité de données et en collectant une représentation. L'intelligence artificielle et les algorithmes permettent de gérer les informations. Mais qu'est-ce qu'il se passe si nous avons une influence directe? Le social mining est une possibilité de



... (faded text) ...

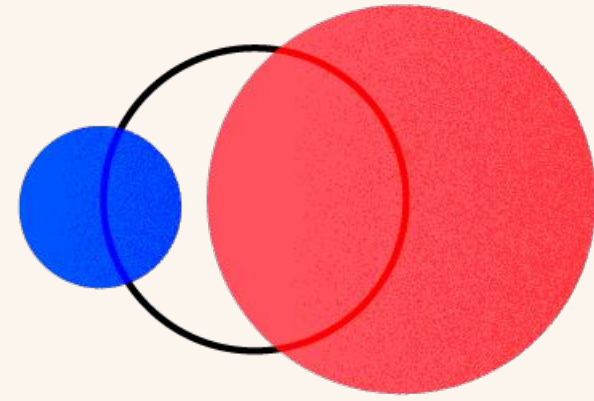
Legacy software,
what comes to mind?

Legacy software

- **Custom** built (often)
- Bad User Experience
- **Expensive** to replace
- Technically **outdated**
- Long-term **employees** don't mind
- New hires frequently find it **frustrating**

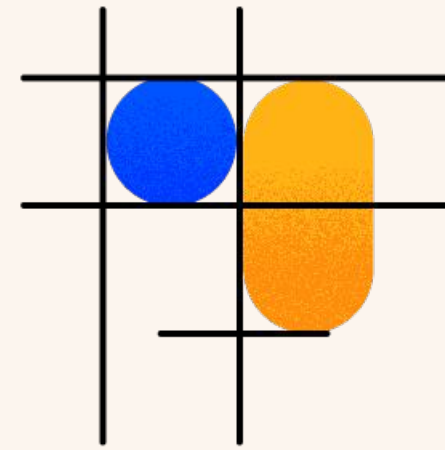


When replacing legacy software:



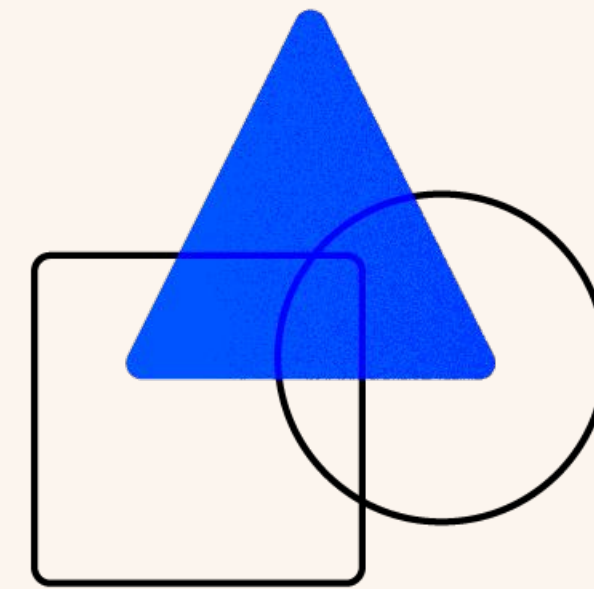
1.

Understand the business case before focussing on the user.



2.

Speak the same language.



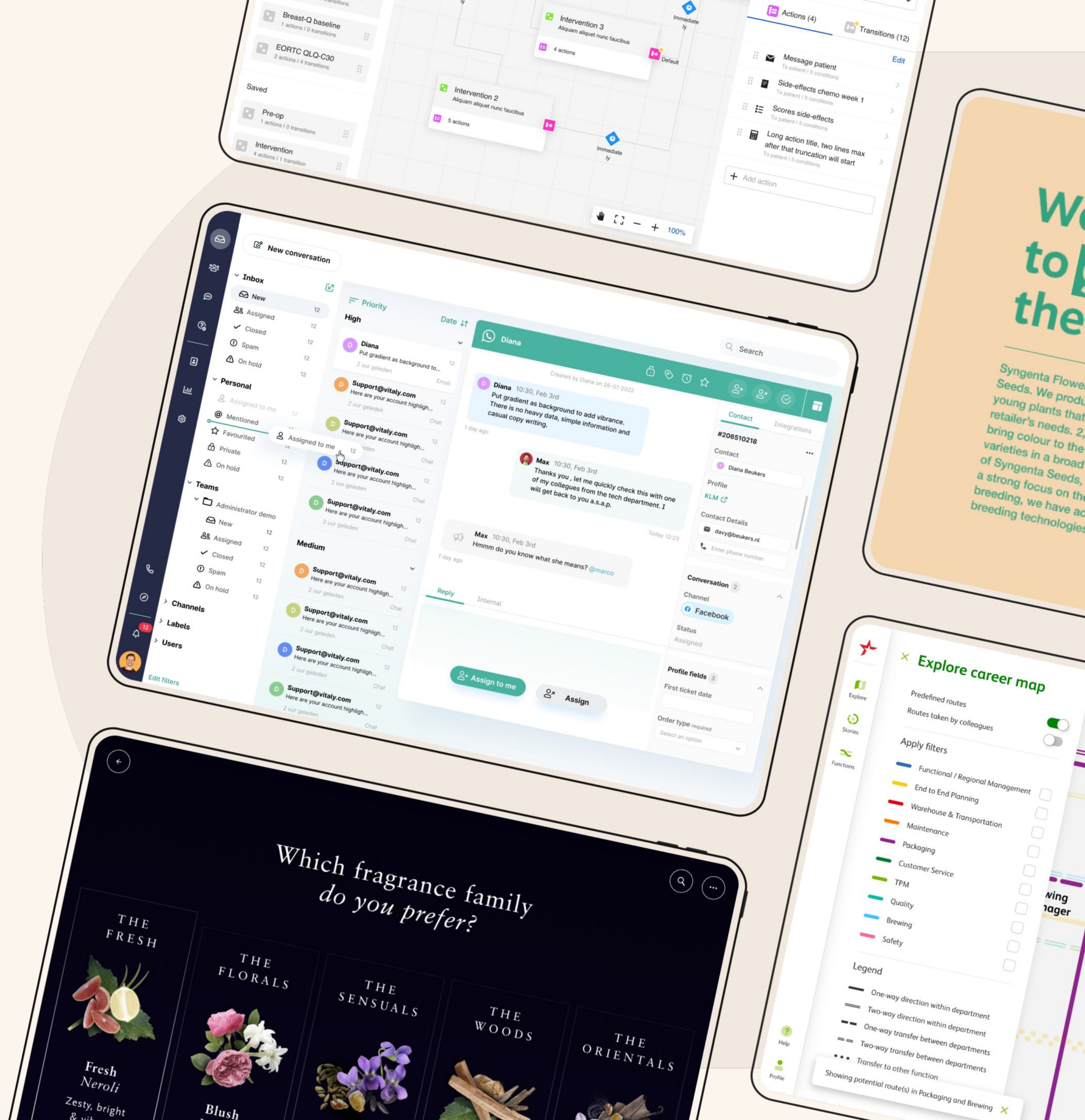
3.

Keep your 'troublemakers' close.

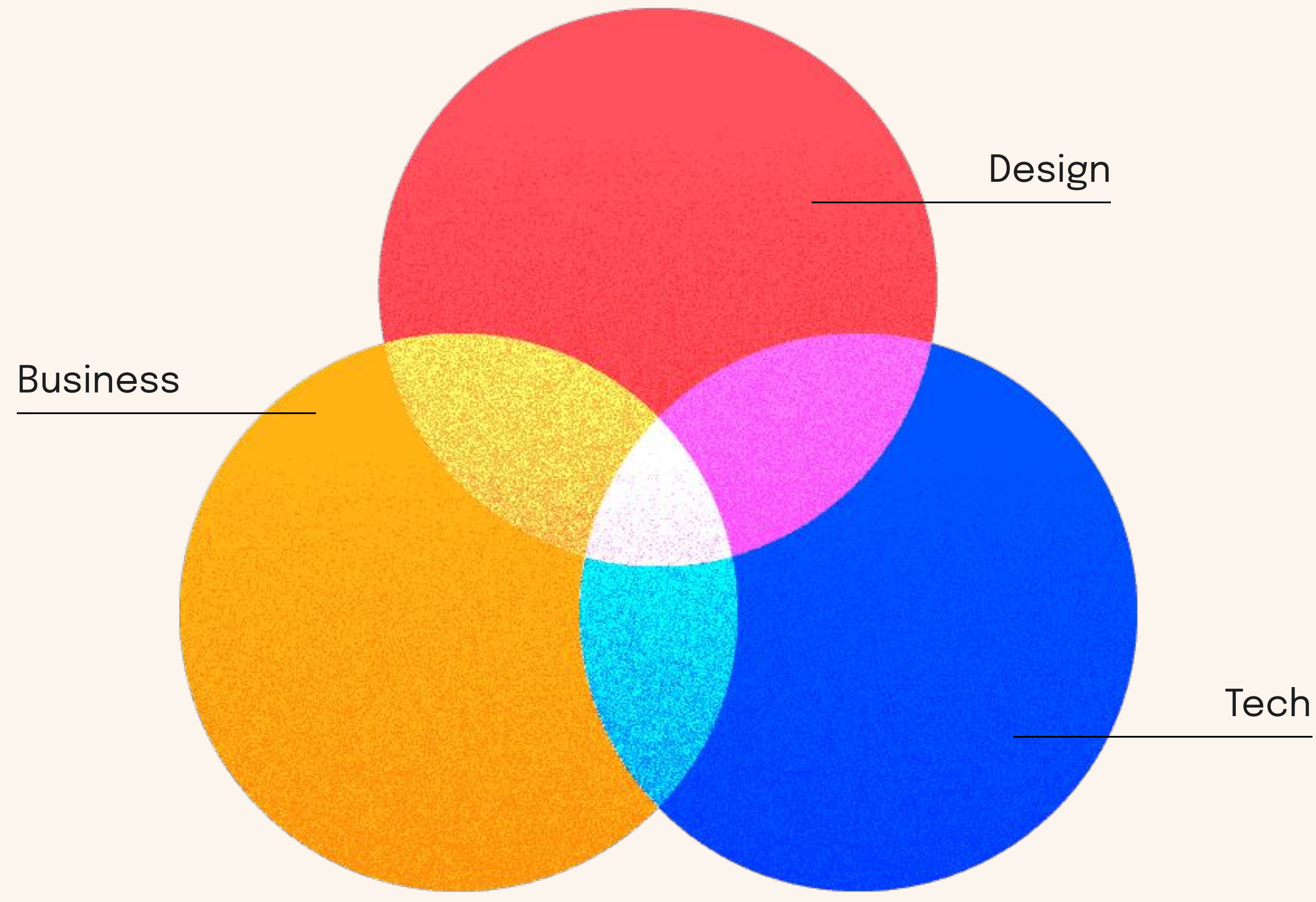
Hike One

David van Duinen

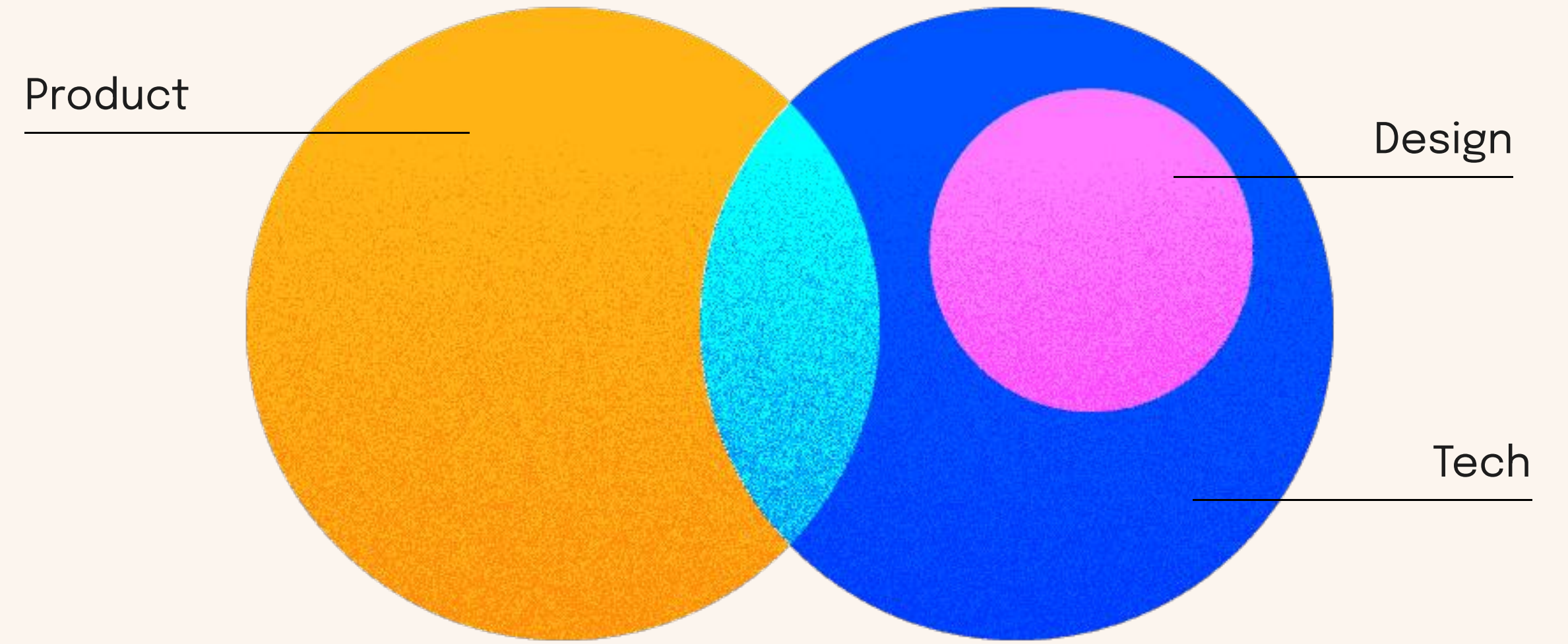
- Strategist
- Over +10 years experience in Enterprise UX
- DuraVermeer, Ster, Eneco, Nuffic



Business challenge with an IT-solution

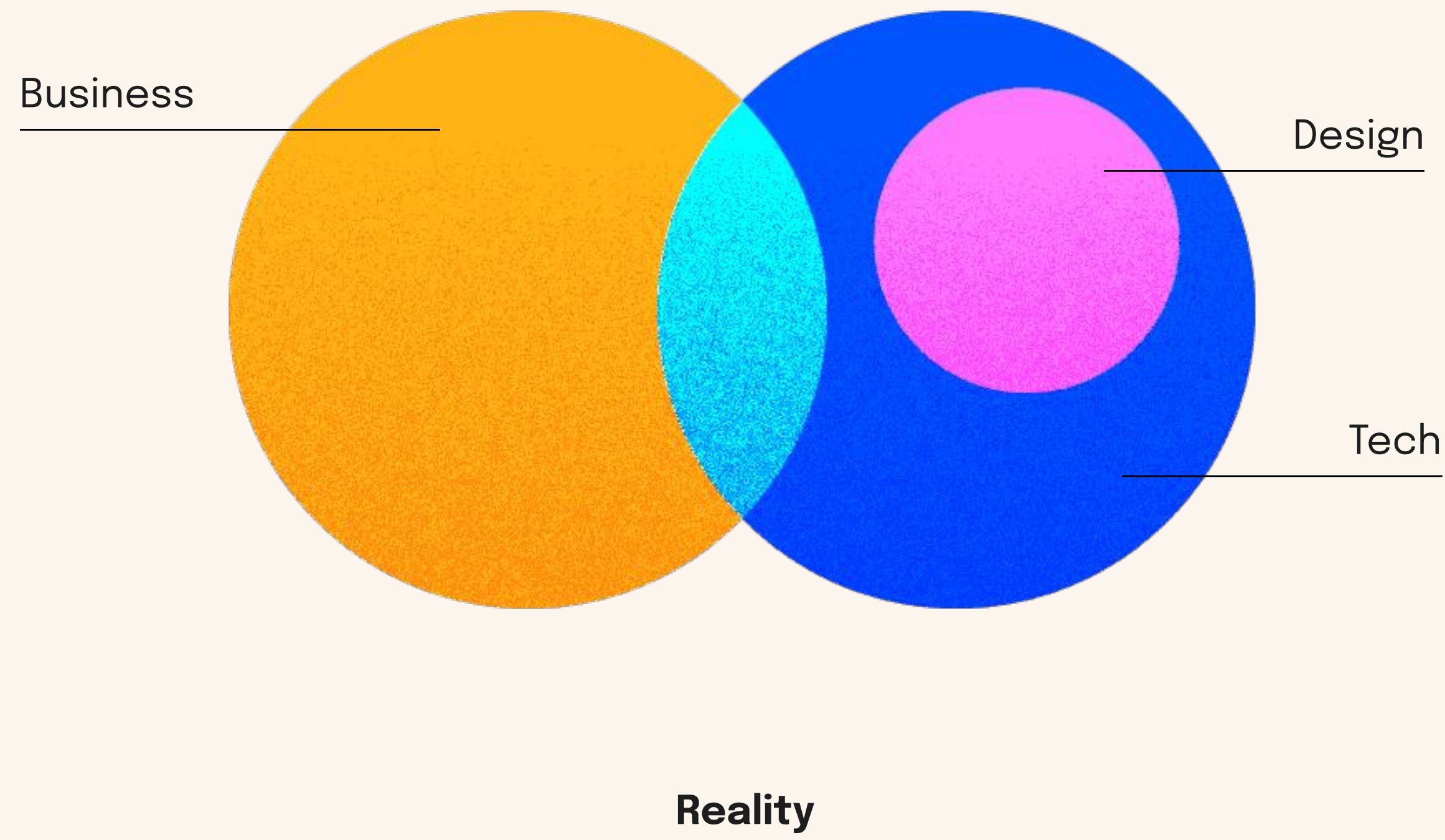


Expectation



Reality

Hike One



**Business & tech
don't care about
the user**



The user doesn't
see the problems



Improving UX is often not a main driver, unless it addresses a business challenge.

Reasons to replace

1. Technology is EOL
2. Business critical processes are at risk
3. Missed business opportunities (e.g. efficiency, saving cost etc.)

So what is the role of UX?

Executing



Or

Hike One

Executing



Use your skills to
optimise the outcome

Or



Hike One

3 tips from experience

A decorative graphic on the right side of the slide. It features a large orange shape on the left, a blue shape on the right, and a pink circle in the center where they meet. The shapes are smooth and curved.

Hike One

1. Understand the business case before focussing on the user



Vestiging	Dura Vermeer Bouw Hengelo BV - H	Functie	B51 - Nieuw project
Acquisitienummer	T21008	Projectnaam	Erik demo
Startdatum		Einddatum	
Project vestiging	Dura Vermeer Bouw Hengelo BV	Plaats	HILVERSUM
Ingevoerd door	a rijnders d.d. 28-06-2021	Gemuteerd door	a rijnders d.d. 28-06-2021
Scherm	Projectgegevens		

Werkgebied: <input type="text" value="Selecteer een waarde..."/>	AK dragende omzet: * <input type="text" value="10.000.000,00"/>	Stadium: * <input type="text" value="50"/> voorbereiding	
Vestiging: * <input type="text" value="Dura Vermeer Bouw Hengelo BV"/>	Niet AK-dragend omzet: * <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="0,00"/>	Marktsegment: * <input type="text" value="WN"/> Woningbouw nieuwbouw	
Projectnr: * <input type="text" value="T21008"/>	Aanneemsom: <input type="text" value="10.000.000,00"/>	Offerte status: <input type="text" value="Selecteer een waarde..."/>	
Verkorte naam: <input type="text" value="HILV"/>	Commerciële aanneemsom: <input type="text"/>	Regioteams: <input type="text" value="Selecteer een waarde..."/>	
Omschrijving: * <input type="text" value="Erik demo"/>	Verwerving: * <input type="text" value="ontwikkeling"/>	Maximale PER afwijking >= : <input type="text" value="10.000"/>	
Omschrijving: <input type="text"/>	Ontwerpcategorie: <input type="text" value="Selecteer een waarde..."/>	Bouwstromen: <input type="text" value="Rood"/>	
Adres: <input type="text" value="test"/>	Verantwoordelijke: * <input type="text" value="Beukeboom, Martin"/>	Woonenheden: <input type="text" value="50"/>	
Huisnummer: <input type="text" value="XX"/>	Stichtingkosten: <input type="text" value="0"/>	Woningen: <input type="text" value="50"/>	
Postcode: <input type="text" value="1111aa"/>	Scoringspercentage: * <input type="text" value="25"/> %	Appartementen: <input type="text" value="0"/>	
Plaatsnaam: * <input type="text" value="HILVERSUM"/>	Percentage deelname bouw: * <input type="text" value="100,00"/> %		
Breedtegraad: <input type="text"/>	Percentage deelname VGO: * <input type="text" value="0,00"/> %		
Lengtegraad: <input type="text"/>	Opdracht verkregen: <input type="checkbox"/>		
Startdatum: * <input type="text" value="19-07-2021"/>	Datum opdracht verkregen: <input type="text"/>		
Einddatum: * <input type="text" value="29-04-2022"/>	Kanselijst: <input type="text" value="Selecteer een waarde..."/>		

Verplichte velden
 * Zichtbaar op rapporten

Hoofd-/deelprojecten

Dit is een hoofdproject
 Dit is een deelproject

Bijbehorend hoofdproject:

Reden koppeling hoofdproject:

PR...	Projectomschrijving	LOKATIE
T00...	ontwikkeling Prakt...	EIBERGEN
T07...	Grondexploitatie Med...	HENGLO
T11...	Grex Nobelhorst VOF ...	ALMERE HO...
T17...	14 won Dahlia Zinnia ...	ZELHEM
T18...	44 won. Sloodstraat	HOOGVEEEN
T18...	Grondexploitatie Vath...	AMERSFOO...
T70...	Grondexploitatie Med...	HENGLO, ...

Gekoppelde werken:

Werknr	Omschrijving	Werknummer	Bouwdeel

Ready

DASHBOARD VERGELIJKEN MET 1 - STRUCTUURONTWERP

Laatste update: 1min. geleden (refresh)

RESULTAAT **€1.115.908** €1.520.803 ▼ -6.439 | RENDEMENT **5.42%** 5.65% ▼ -0.06% | FINANCIERINGSSTAND **- €3.759.418** ▼ -214.495 | NIEUWE AFWIJINGEN **8**

PROGNOSE

VON PRIJS
€20.565.280 ▲ €78.131

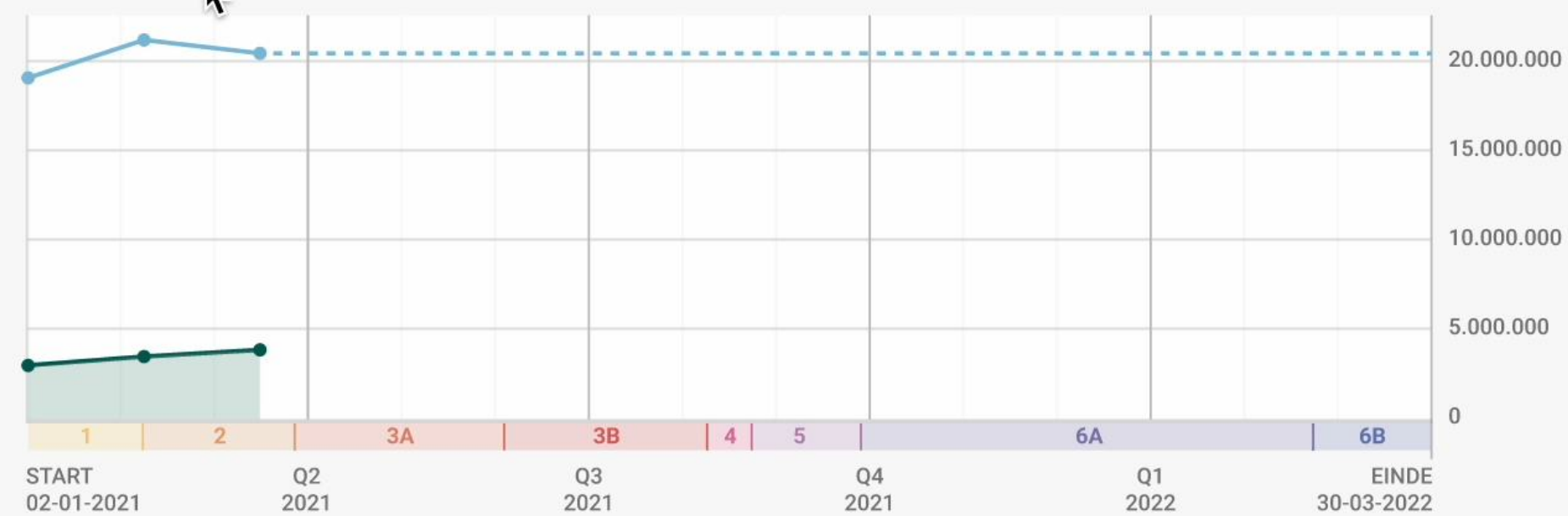
BEGROOT
€18.804.982 -

BEDRAG BESTEED
€3.759.418 ▲ €214.495

GRONDKOSTEN
€3.436.912 ▲ €115.878

VASTGOEDKOSTEN
€322.506 ▲ €98.617

PERIODE VOLLEDIG PROJECT Prognose Besteed Resultaat



AFWIJINGEN (8)

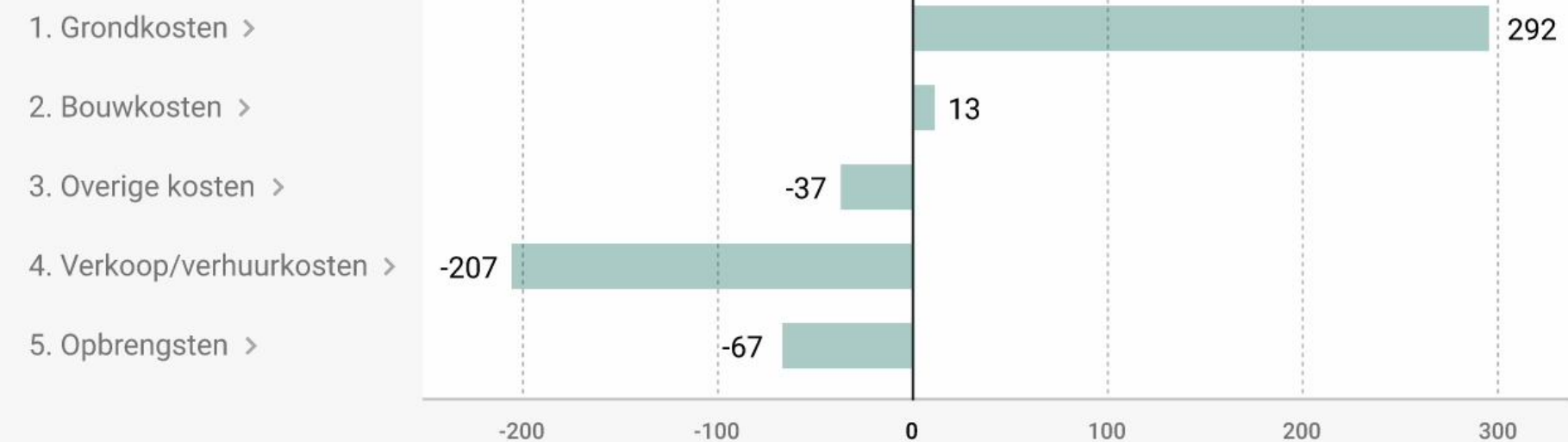
T.o.v. Structuur ontwerp

KOSTENPOST	WAARDE
Aankoop grond	▼ -115.878
Ontwikkelig intern	▲ 71.942
Opbrengst grond	▲ 67.217
Makelaar verhuur	▲ 34.014
Honorarium architect	▼ -20.410

Alle nieuwe afwijkingen (9)

PROGNOSE VERSCHIL

T.o.v. Structuur ontwerp, in 1.000



HUIDIGE VERKOOPSTANDEN

BELANGRIJKSTE DATA 2

NIEUWE OPDRACHT

NIEUWE OVEREENKOMST

AANVULLENDE OVEREENKOMST

Budgetcode*
3027000

Opdrachtnemer*
Picobello B.V.

Bedrag € 0,00 | Inkoop reserve € 0,00 | Totaalbedrag € 0,00

Leveringsovereenkomst activeren

Enkel inkoopbon aanmaken

ANNULEREN

ORDER AANMAKEN

4 REGELS MUTEREN

Met deze actie worden de budgetregels 7, 8, 29 en 30 overgezet naar:

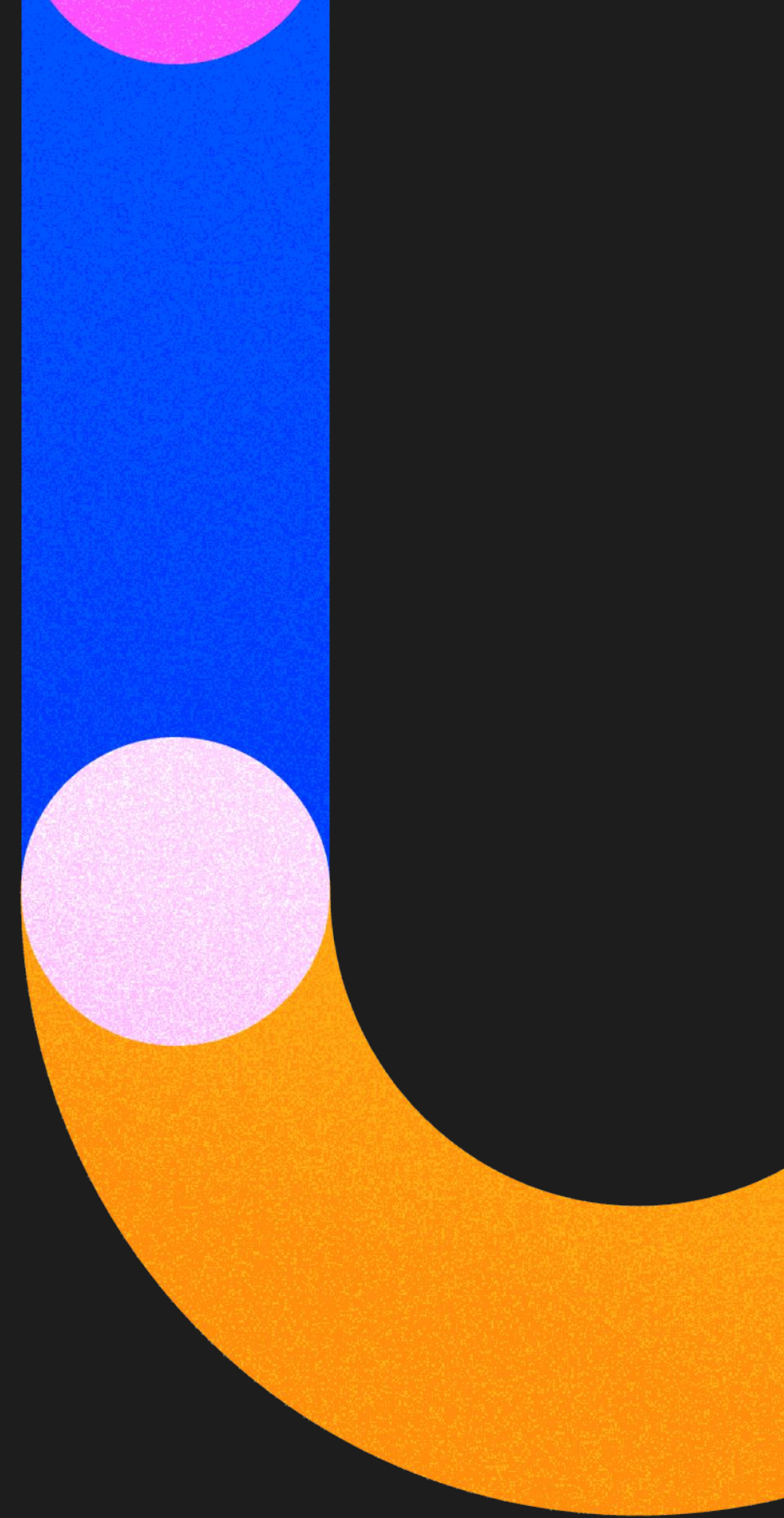
4715000 - PURSCHUIM € 12.812,77

Wil je hiermee doorgaan?

ANNULEREN

DOORGAAN

2. Speak the same language



How to open the conversation:

1. Opportunity Solution Tree workshops
2. Ask about KPI's of internal stakeholders
3. Build trust with development

3. Keep your
'troublemakers' close

Shadowing & prototyping
to show the benefits of
potential new solutions



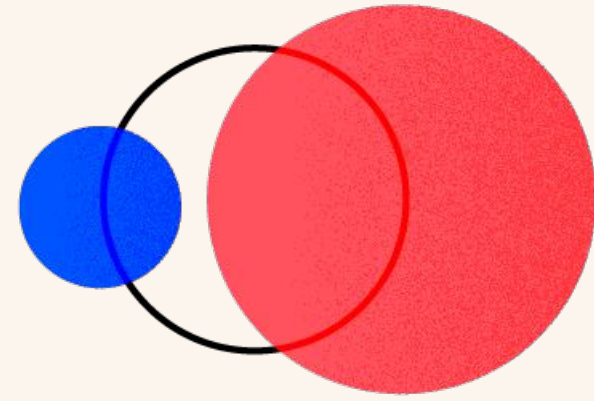
Invite them to sprint
demo's



Hike One

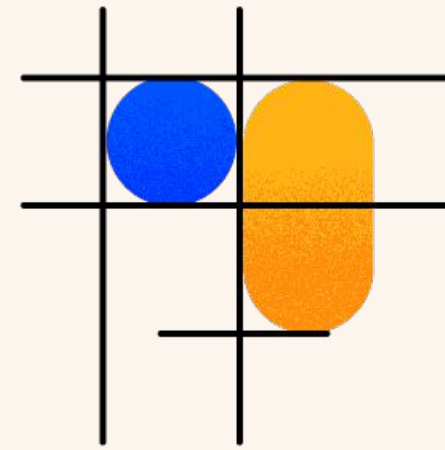
Replacing legacy software
=
Business challenge with an
IT-solution

When replacing legacy software:



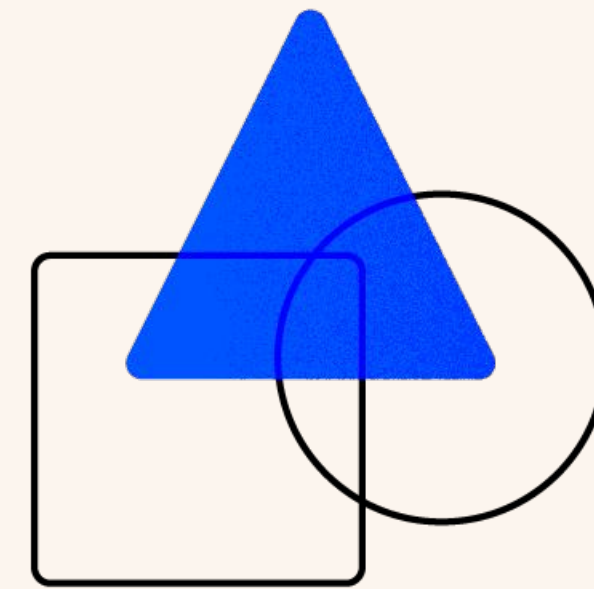
1.

Understand the business case before focussing on the user.



2.

Speak the same language.



3.

Keep your 'troublemakers' close.

Are you working on replacing legacy software?

Find me during the break.

David van Duinen

Strategist and Partner

davidvanduinen@hike.one

+31 6 46 24 31 49

